

Términos y Condiciones de Uso de e.LSA ITS

0. Glosario

e.LSA ITS: Es un chatbot que trabaja sobre el contenido que sube el docente al curso, podrá generar respuestas, test y casos de estudio.

Plugin: Es un complemento técnico que agrega funcionalidades específicas a otro programa o sistema, agrega capacidades adicionales.

Chatbot: Es un programa informático diseñado para simular una conversación con usuarios humanos.

Intelligent Tutor System /ITS: Es un sistema tutor basado en IA para el funcionamiento de e.LSA.

Inteligencia Artificial/ IA: Es un campo de la informática capaz de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana. Como el procesamiento de lenguaje natural.

Propiedad Intelectual: Se refiere a las creaciones de la mente, como invenciones, derechos de autor/ software, marcas y más.

Protección de Datos Personales: Es fundamental para garantizar que los datos de las personas se manejen de manera segura y conforme a la ley.

1. Introducción

Estos Términos y Condiciones de Uso ("Términos") rigen el uso del plugin e.LSA ITS (Intelligent Tutor System) desarrollado por CEDIA. Al utilizar este plugin, usted acepta cumplir con estos Términos. Si no está de acuerdo con estos Términos, no utilice el plugin.

2. Descripción del plugin e.LSA ITS

e.LSA ITS es un plugin (chatbot) que se integra en las instancias de MOODLE. Este plugin se retroalimenta de la información de los contenidos subidos por los docentes a cada curso específico de MOODLE para generar preguntas, respuestas, test y casos de estudio mediante procesamiento de lenguaje natural.

3. Uso del Servicio

- El plugin se utilizará exclusivamente dentro del contexto educativo definido por cada curso en MOODLE.
- Los usuarios (docentes y estudiantes) deben utilizar el plugin de manera responsable y únicamente para fines educativos. Los usuarios son responsables de cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables al usar el plugin.
- Los contenidos generados por el plugin se basan en los materiales subidos por los docentes y no se alimentarán de información de otros cursos.



CUE

Oficinas_
Gonzalo Cordero 2-122
y J. Fajardo esquina.
DIGITALS_
Miguel Moreno y Av. 10
de Agosto

UIO

Av. 12 de Octubre y
Lizardo García
Edificio Alto Aragón
Oficina 8A

GYE

Av. Del Bombero,
Km 6.5 - Edificio
La Vista de San Eduardo
5to piso Ofics. 510 y 511

PORTOVIEJO

Av. Metropolitana
Eloy Alfaro #2005
y Av. Olímpica.
Univ. San Gregorio

MANTA

Av. Circunvalación
Vía a San Mateo
ULEAM - EP

4. Actualización y soporte

4.1. Actualizaciones:

- CEDIA se compromete a proporcionar actualizaciones periódicas para el plugin ELSA ITS. Estas actualizaciones pueden incluir mejoras de funcionalidad, correcciones de errores y parches de seguridad.

4.2. Soporte Técnico:

- CEDIA ofrecerá soporte técnico para la instalación, configuración y uso del plugin e.LSA ITS. El soporte estará disponible a través de correo electrónico.
- Los usuarios pueden contactar al equipo de soporte de CEDIA para reportar problemas, solicitar asistencia y recibir orientación sobre el uso del plugin.

5. Autenticación y Seguridad

5.1. Autenticación:

- El acceso al plugin e.LSA ITS será inmediato, una vez que esté instalado, configurado y que el usuario se autentique en MOODLE con sus credenciales normales propias de cada usuario.
- Los usuarios deben utilizar nombres de usuario y contraseñas seguras para acceder a MOODLE y a e.LSA ITS. Se recomienda cambiar las contraseñas periódicamente y no compartirlas con terceros.

5.2. Requisitos de Seguridad para el usuario:

Los usuarios deben seguir las mejores prácticas de seguridad para proteger sus credenciales de acceso, incluyendo el uso de contraseñas robustas. Y las recomendaciones que pueda emitir CEDIA durante el uso del servicio.

5.3. Manejo de Información Confidencial:

La información confidencial, como los datos personales y académicos, debe ser manejada de acuerdo con las políticas de privacidad y protección de datos de CEDIA.

Los usuarios están obligados a reportar cualquier incidente de seguridad o sospecha de uso no autorizado de sus credenciales inmediatamente al equipo de soporte de CEDIA.

6. Temporalidad de uso del plugin e.LSA ITS

La duración de acceso estará atado al plazo de vigencia del contrato de red avanzada que le habilita hacer uso del mismo, o al contrato bajo demanda por medio del cual usted hace uso del servicio.

7. Propiedad Intelectual y Privacidad



CUE

Oficinas_
Gonzalo Cordero 2-122
y J. Fajardo esquina.
DIGITALS_
Miguel Moreno y Av. 10
de Agosto

UIO

Av. 12 de Octubre y
Lizardo García
Edificio Alto Aragón
Oficina 8A

GYE

Av. Del Bombero,
Km 6.5 - Edificio
La Vista de San Eduardo
5to piso Ofics. 510 y 511

PORTOVIEJO

Av. Metropolitana
Eloy Alfaro #2005
y Av. Olímpica.
Univ. San Gregorio

MANTA

Av. Circunvalación
Vía a San Mateo
ULEAM - EP

7.1. Dirigido a

A usuarios de la herramienta de e.LSA ITS.

7.2. Alcance

Informar a usuarios del plugin e.LSA ITS sobre los clausulados de los términos y condiciones referente a Propiedad Intelectual y Protección de Datos Personales. Si no está de acuerdo con alguno de los términos o condiciones, no debe utilizar el plugin.

7.3. Propiedad de e.LSA ITS

Todo el contenido, diseño, estructura, y tecnología del plugin e.LSA ITS, incluyendo textos, gráficos, logotipos, iconos, imágenes, clips de audio, descargas digitales, compilaciones de datos y/o software, son propiedad exclusiva de CEDIA, y están protegidos por la normativa vigente en derechos de autor y propiedad intelectual. Cualquier uso, total o parcial, no autorizado de estos materiales está estrictamente prohibido.

7.4. Propiedad Intelectual de terceros

Al cargar material en el plugin e.LSA ITS, el usuario declara y garantiza que tiene todos los derechos necesarios para hacerlo y que no infringe los derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos empresariales u otros derechos de propiedad de terceros.

7.5. Licencia de Uso

Los usuarios, incluyendo docentes y alumnos, reciben una licencia limitada, no exclusiva, revocable y no transferible para acceder y utilizar e.LSA ITS con fines educativos y administrativos. Esta licencia no incluye ningún derecho a modificar, distribuir, reproducir o crear trabajos derivados de cualquier contenido de la plataforma sin el permiso expreso por escrito de CEDIA.

7.6. Contenido del Usuario

Todo el contenido subido a e.LSA ITS por los usuarios, incluyendo textos, presentaciones, videos y materiales didácticos, sigue siendo propiedad del usuario que lo carga.

7.7. Restricciones de Uso

Los usuarios no deben:

- Descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar o reducir de cualquier otra manera el código de e.LSA ITS.
- Intentar obtener acceso no autorizado a cualquier parte del plugin o sus sistemas relacionados.
- Utilizar el código de e.LSA ITS para cualquier fin que no sea estrictamente educativo o administrativo relacionado con la función de la misma.

7.8. Infracción de Derechos de Autor

CEDIA respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros, conforme lo establecido en la normativa de propiedad intelectual los usuarios deberán acatar la norma y no infringir ningún derecho de propiedad intelectual de terceros. Si un usuario considera que algún contenido en la plataforma infringe sus derechos de autor deberá



CUE

Oficinas_
Gonzalo Cordero 2-122
y J. Fajardo esquina.
DIGITALS_
Miguel Moreno y Av. 10
de Agosto

UIO

Av. 12 de Octubre y
Lizardo García
Edificio Alto Aragón
Oficina 8A

GYE

Av. Del Bombero,
Km 6.5 - Edificio
La Vista de San Eduardo
5to piso Ofics. 510 y 511

PORTOVIEJO

Av. Metropolitana
Eloy Alfaro #2005
y Av. Olímpica.
Univ. San Gregorio

MANTA

Av. Circunvalación
Vía a San Mateo
ULEAM - EP

notificar inmediatamente a CEDIA proporcionando toda la información pertinente para que se pueda llevar a cabo una investigación adecuada.

7.9. Compromisos de los usuarios

Los derechos de propiedad intelectual que pudieran surgir con motivo y como resultado de cualquier actividad desarrollada en esta herramienta corresponderán a los usuarios/ creadores (Docentes o Alumnos) o a quien pueda demostrar la titularidad sobre esos derechos. El uso de e.LSA no constituye ninguna clase de cesión de derechos de propiedad intelectual.

Tanto los docentes como alumnos deben garantizar que las actividades generadas en la plataforma, y, en la ejecución de sus actividades, no infringen derechos de terceros en atención a la normativa vigente en lo relativo a contenidos protegidos por secreto, ni sujeto a derechos de propiedad intelectual u otros derechos de terceros, incluidos los derechos de privacidad y publicidad a menos que sean los propietarios de estos o tengan su permiso legítimo para publicar, usar, transferir, autorizar el uso u otras prerrogativas sobre estos.

Por lo tanto, los usuarios declaran que no se están infringiendo ni perjudicando derechos de terceros, con lo que se comprometen a mantener indemne a CEDIA de cualquier reclamo que pudiera derivarse de su participación.

Para lo cual, los docentes como alumnos se comprometen a que lo que se genere para el objeto en cualquier actividad de esta plataforma se encontrará libre de todo gravamen o vicio oculto. Sin perjuicio de lo antes expresado, los usuarios se obligarán al saneamiento por evicción, así como por vicios redhibitorios y se declararán que serán responsables ante CEDIA por cualquier reclamo y/o pretensión de terceros, ya sea judicial y/o de otra naturaleza, relacionada con tales derechos.

En caso de que existan reclamos de terceros, los usuarios se obligan a asumir los gastos de defensa judicial o extrajudicial de CEDIA, conforme los profesionales designados por esta última.

8. Protección de datos personales

Entendemos que la protección de su información personal es importante, y queremos asegurarle que en CEDIA nos preocupamos por cuidar y proteger sus datos personales. Le informamos que hemos recibido y recopilado su información personal en base al contrato que la institución a la cual usted pertenece mantiene con CEDIA.

En cumplimiento con la normativa de protección de datos personales, queremos que sepa que tratamos su información personal de conformidad con los principios de transparencia, finalidad, y minimización con un propósito claro y relevante. En este sentido, CEDIA realizará una copia de seguridad temporal de la información al momento de la instalación del plugin e.LSA ITS en la plataforma MOODLE.

La finalidad y alcance en la operación de tratamiento que realizará CEDIA es conservación, operación que se produce con la instalación del plugin e.LSA ITS en la plataforma MOODLE, mediante la cual, se realizará una instantánea del estado actual de la máquina virtual en la que se ejecuta la plataforma, esta instantánea captura



CUE

Oficinas_
Gonzalo Cordero 2-122
y J. Fajardo esquina.
DIGITALS_
Miguel Moreno y Av. 10
de Agosto

UIO

Av. 12 de Octubre y
Lizardo García
Edificio Alto Aragón
Oficina 8A

GYE

Av. Del Bombero,
Km 6.5 - Edificio
La Vista de San Eduardo
5to piso Ofics. 510 y 511

PORTOVIEJO

Av. Metropolitana
Eloy Alfaro #2005
y Av. Olímpica.
Univ. San Gregorio

MANTA

Av. Circunvalación
Vía a San Mateo
ULEAM - EP

el estado completo de la infraestructura en ese momento, permitiendo una recuperación total en caso de ser necesario.

La instantánea creada se mantiene durante un plazo de 2 días, en algunos casos este periodo puede ajustarse según las necesidades específicas de cada requerimiento, bajo ninguna circunstancia podrá ser un tiempo mayor del cumplimiento de la finalidad. Este tiempo de 2 días sirve como periodo de gracia durante el cual se puede identificar y resolver cualquier problema que pudiera surgir como consecuencia de la instalación. Transcurrido los 2 días, la instantánea se elimina de manera irreversible, este proceso garantiza la liberación de recursos en la infraestructura y asegura que no existan versiones antiguas susceptibles de ser restauradas accidentalmente.

CEDIA es responsable de la conservación de la información personal que se guarda en la estructura en el momento de la instalación del plugin e.LSA ITS. En este sentido, estamos comprometidos a no compartirlas con terceros, a menos que exista una obligación legal. También queremos destacar que mantenemos medidas de seguridad adecuadas en cumplimiento de normativas y estándares de seguridad de la información.

Sus datos personales se conservarán durante el periodo de gracia detallado anteriormente o según lo exijan las leyes aplicables. Además, queremos que sepa que tiene derechos sobre sus datos personales y puede ejercerlos en cualquier momento.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, estamos aquí para ayudarle. Puede obtener más detalles en nuestra Política de Privacidad disponible en <https://cedia.edu.ec/politica-de-privacidad/> o enviar cualquier solicitud a protecciondedatos@cedia.org.ec.

9. Seguridad del plugin e.LSA ITS

e.LSA ITS de CEDIA se estructura en tres capas fundamentales: La Capa de Comunicación, Capa Inteligente y Capa de Datos. Esta división estratégica permite una gestión eficiente de las funcionalidades clave del sistema, garantizando una comunicación fluida, una implementación inteligente y un manejo efectivo de los datos educativos. La Capa de Comunicación establece la interfaz para la interacción entre los diversos componentes del agente, la Capa Inteligente alberga la lógica y algoritmos de aprendizaje avanzados, mientras que la Capa de Datos gestiona la adquisición, almacenamiento y procesamiento de información educativa. A través de esta estructura modular, la arquitectura busca optimizar la adaptabilidad, rendimiento y seguridad de e.LSA ITS, proporcionando una solución integral para la mejora continua del entorno educativo en MOODLE.

La seguridad de e.LSA ITS es a través de contraseñas por tokens JWT. Se ha desarrollado e.LSA cumpliendo las políticas de seguridad emitidas por CEDIA, garantizando que las mejores prácticas en cuanto a protección de datos y seguridad del sistema se sigan estrictamente.

10. Limitación de Responsabilidad

- CEDIA no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que resulte del uso o la imposibilidad de uso del plugin.



CUE

Oficinas_
Gonzalo Cordero 2-122
y J. Fajardo esquina.
DIGITALS_
Miguel Moreno y Av. 10
de Agosto

UIO

Av. 12 de Octubre y
Lizardo García
Edificio Alto Aragón
Oficina 8A

GYE

Av. Del Bombero,
Km 6.5 - Edificio
La Vista de San Eduardo
5to piso Ofics. 510 y 511

PORTOVIEJO

Av. Metropolitana
Eloy Alfaro #2005
y Av. Olímpica.
Univ. San Gregorio

MANTA

Av. Circunvalación
Vía a San Mateo
ULEAM - EP

- CEDIA no garantiza que el plugin cumpla con los requisitos del usuario o que esté completamente libre de errores. Sin embargo, esto no implica que el servicio sea defectuoso o insatisfactorio ya que CEDIA trabaja continuamente para asegurar su alta calidad y mejorar su desempeño.

11. Modificaciones a los Términos y Condiciones

CEDIA se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas una vez publicadas en la plataforma. El uso continuado de e.LSA ITS después de tales modificaciones se considerará como aceptación de los nuevos términos y condiciones.

12. Terminación

CEDIA se reserva el derecho de rescindir la licencia de uso del plugin en cualquier momento si se incumplen estos términos y condiciones. Su efecto podrá ser la suspensión o terminación del acceso del usuario a la plataforma, así como en acciones legales según corresponda.

13. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Ecuador.

Cualquier disputa relacionada con estos Términos y Condiciones estará sujeta a los métodos alternativos de solución, por tanto, será sometida al procedimiento de Mediación, en cualquiera de los Centros de Mediación legalmente autorizado de la ciudad de Cuenca, de acuerdo a lo determinado en la Ley de Arbitraje y Mediación y el Reglamento del Centro. De no llegarse a un acuerdo a través de este método, se someterá la controversia a la decisión de uno de los jueces de la materia del Cantón Cuenca.

14. Contacto

Para cualquier consulta o reporte de problemas relacionados con el uso de e.LSA ITS, los usuarios pueden ponerse en contacto con el equipo técnico de CEDIA a través de noc@cedia.org.ec

15. Aceptación de los Términos

Al utilizar el plugin e.LSA ITS, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos en su totalidad.



CUE

Oficinas_
Gonzalo Cordero 2-122
y J. Fajardo esquina.
DIGITALS_
Miguel Moreno y Av. 10
de Agosto

UIO

Av. 12 de Octubre y
Lizardo García
Edificio Alto Aragón
Oficina 8A

GYE

Av. Del Bombero,
Km 6.5 - Edificio
La Vista de San Eduardo
5to piso Ofics. 510 y 511

PORTOVIEJO

Av. Metropolitana
Eloy Alfaro #2005
y Av. Olímpica.
Univ. San Gregorio

MANTA

Av. Circunvalación
Vía a San Mateo
ULEAM - EP